

**УГОДА**  
**про надання інформаційно-посередницьких послуг**  
(щодо включення в базу даних на сайті <https://luckytrials.com>)

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛАКІ ТРАЕЛ» (код ЄДРПОУ 41708350), іменоване надалі «Виконавець», в особі директора Джавахадзе Марини Давидівни, яка діє на підставі Статуту, надає будь-якій фізичній особі, іменованій надалі «Пацієнт», послуги по включенню Анкети пацієнта в базу даних, розміщену на сайті <https://luckytrials.com> за допомогою надання сервісів сайту <https://luckytrials.com> та/або за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення / сервісів, що належать Товариству (зокрема, але не виключно, чат-ботів).

Безумовним прийняттям (акцептом) умов цієї оферти вважається реєстрація на Сайті Виконавця та/або за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення / сервісів, що належать Товариству (зокрема, але не виключно, чат-ботів).

Акцепт даної оферти (Угоди) на інших умовах, відмінних від тих, що вказані в даній оферті, або акцепт під умовою, не допускається.

### **1. Терміни та визначення**

1.1. **Сайт** – сукупність сторінок, розташованих в мережі Інтернет за адресою <https://luckytrials.com>, який використовується Пацієнтом відповідно до цієї Угоди.

1.2. **Пацієнт** – користувач Сайту, що надав свою особисту інформацію для розміщення її в Базі даних з метою отримання доступу до інформації про профільні лікувально-профілактичні заклади, що проводять клінічні випробування.

1.3. **База даних** – сукупність Анкет пацієнтів, що знаходяться в мережі Інтернет за адресою <https://luckytrials.com>.

1.4. **Облікова інформація Пацієнта** – унікальне ім'я користувача (логін) і пароль для входу на захищені сторінки Сайту.

1.5. **Анкета пацієнта** – документ, що містить персональні дані Пацієнта, та включає інформацію про прізвище та ім'я, засоби зв'язку, фізичні а також інші дані, що є необхідними для попередньої оцінки можливості залучення особи для участі в клінічних випробуваннях, в тому числі і чутливі дані, зокрема, щодо стану здоров'я особи.

1.6. **Клієнт Сайту** – зареєстрований на Сайті Виконавця лікувально-профілактичний заклад, що отримав унікальний логін і пароль для входу на захищені сторінки відповідного Сайту Виконавця.

1.7. **Анонімний користувач Сайту** - юридична або фізична особа, не зареєстрована на Сайті Виконавця, яка використовує доступні без реєстрації сервіси Сайту.

### **2. Предмет угоди**

2.1. Виконавець зобов'язується надати можливість Пацієнту розміщувати Анкету пацієнта на Сайті шляхом заповнення форми-заявки на веб-сторінці за адресою <https://luckytrials.com> та/або за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення / сервісів, що належать Виконавцю (зокрема, але не виключно, чат-ботів, тематичних профільних веб-сайтів), та/або шляхом передання персональних даних по телефону співробітнику ТОВ «ЛАКІ ТРАЕЛ», шукати інформацію про профільні лікувально-профілактичні заклади, що проводять клінічні випробування, опубліковану на Сайті.

2.2. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Пацієнт погоджується розмістити свої персональні дані у формі Анкети пацієнта, необхідні для залучення його для участі в клінічних випробуваннях, а також висловлює (надає) свою згоду (**добавить ссылку**) Виконавцю на здійснення з усіма зазначеними у відповідній Анкеті пацієнта персональними даними, в тому числі чутливими даними, а також з самою анкетною, наступних дій: збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення

(оновлення або зміну), використання, поширення, знеособлення, блокування, знищення, а також обробку для цілей виконання Виконавцем своїх зобов'язань за цією Угодою, мети, зазначеної у п. 2.3 цієї Угоди, а також для просування послуг Виконавця за допомогою засобів зв'язку за контактною інформацією, вказаною в Анкеті пацієнта.

2.3. Метою розміщення персональних даних Пацієнта є забезпечення доступу фізичних осіб, які страждають певними захворюваннями та добровільно виявили бажання прийняти участь в проведенні клінічних випробувань, до інформації про профільні лікувально-профілактичні заклади, що проводять клінічні випробування, а також забезпечення доступу лікувально-профілактичних закладів до інформації про фізичних осіб, які страждають певними захворюваннями та добровільно виявили бажання прийняти участь в проведенні клінічних випробувань, з метою залучення таких осіб для участі в клінічних випробуваннях.

2.4. Термін розміщення персональних даних у формі Анкети пацієнта (термін надання згоди згідно п. 2.2 цієї Угоди) необмежений і визначається самостійно суб'єктом персональних даних (Пацієнтом).

2.5. Ніщо в цій Угоді не може розумітися як встановлення між Виконавцем та Пацієнтом агентських відносин, відносин товариства, відносин по спільній діяльності, відносин особистого найму, або якихось інших відносин, прямо не передбачених у цій Угоді.

2.6. Виконавець за запитом Пацієнта може надавати інші сервіси Сайту, в такому випадку умови про зміст, порядок надання таких сервісів, вартість або інше зустрічне надання розміщуються на відповідній сторінці Сайту.

2.7. За здійснення з Анкетною пацієнта дій, зазначених у п. 2.2. цієї Угоди, Виконавець на користь Пацієнта ніяких відрахувань та \ або винагород не виплачує.

2.8. Пацієнт безумовно погоджується і визнає, що частина розміщених ним на Сайті персональних даних у формі Анкети пацієнта буде загальнодоступною. Виконавець не несе відповідальності за збереження їх конфіденційності та\ або використання третіми особами.

2.9. Пацієнт з метою виконання зобов'язань за цією Угодою та досягнення мети обробки персональних даних Пацієнта (п. 2.3 Угоди) надає згоду Виконавцю на поширення і передачу персональних даних Пацієнта, наданих Пацієнтом у вигляді Анкети пацієнта, Клієнтам Сайту, які знаходяться на території будь-якої іноземної держави (право Виконавця на транскордонну передачу персональних даних Пацієнта третім особам).

2.10. Розміщення Пацієнтом персональних даних на Сайті у вигляді Анкети пацієнта здійснюється безпосередньо самим Пацієнтом шляхом заповнення спеціальної форми-заявки на Сайті та/або за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення / сервісів, що належать Виконавцю (зокрема, але не виключно, чат-ботів).

2.11. Розмістивши Анкету пацієнта на Сайті та почавши користуватися послугами Виконавця, Пацієнт, який бажає взяти участь у проведенні клінічних випробувань, усвідомлює та підтверджує, що Виконавець не несе жодної відповідальності (в тому числі щодо відшкодування матеріальної чи моральної шкоди) в разі завдання шкоди здоров'ю такого Пацієнта та/або якщо участь у клінічному дослідженні не принесла бажаного результату.

2.12. Виконавець ані самостійно, ані спільно з будь-яким медичним чи іншим закладом, не проводить жодних медичних чи інших досліджень, не призначає курс лікування, не рекомендує жодних медичних препаратів. Виконавець є виключно платформою для зв'язку Пацієнта та лікувально-профілактичного закладу, який проводить клінічні випробування.

### **3. Зобов'язання Виконавця**

3.1. Виконавець зобов'язується

3.1.1. надати можливість Пацієнту створювати Анкету пацієнта і зберігати її в Базі даних;

3.1.2. надавати доступ Клієнтам Сайту до Анкет пацієнтів;

- 3.1.3. надати можливість Пацієнту керувати доступом до своєї Анкети пацієнта;
- 3.1.4. надати можливість Пацієнту видалити свою анкету в будь-який момент на свій розсуд.
- 3.2. Виконавець має право в будь-який час на свій розсуд без пояснення причин видалити Анкету пацієнта або відмовити у її розміщенні.
- 3.3. Виконавець має право в будь-який час і без попереднього попередження направляти за адресою електронної пошти, вказаною Пацієнтом при реєстрації на Сайті, інформаційні повідомлення про події компанії Виконавця, про сервіси Сайту і послуги Виконавця та іншу інформацію, включаючи рекламу.
- 3.4. Виконавець має право публікувати Анкету пацієнта будь-яким чином за допомогою будь-яких засобів і на будь-яких носіях, в тому числі шляхом розміщення на Сайті та / або включення до складу Баз даних, при цьому Виконавець не здійснює на адресу Пацієнта ніяких відрахувань та\або виплат винагороди.
- 3.5. Виконавець має право будь-яким чином і без будь-яких обмежень отримувати прибуток з обробки та публікації персональних даних (у тому числі шляхом надання до них доступу третім особам) Пацієнта, розміщених Пацієнтом на Сайті (в Базі даних <https://luckytrials.com>) у формі Анкети пацієнта, при цьому Виконавець не здійснює на адресу Пацієнта ніяких відрахувань та\або виплат винагороди.

#### **4. Зобов'язання Пацієнта**

- 4.1. Пацієнт зобов'язується не здійснювати наступні дії:
- 4.1.1. Будь-яким способом, за допомогою Сайту, розміщувати, поширювати, зберігати, завантажувати і / або знищувати матеріали (інформацію) в порушення законодавства України і міжнародного законодавства.
- 4.1.2. Розміщувати та / або передавати за допомогою Сайту, інформацію у вигляді тексту, зображення, звуку або програмного коду, яка може бути протизаконною, загрозовою, образливою, наклепницькою, свідомо помилковою, грубою, непристойною, шкодити іншим відвідувачам Сайту, порушувати їх права і законні інтереси.
- 4.1.3. Представлятися чужим ім'ям або від чужого імені (приватної особи або організації) - зареєстрованого на Сайті Пацієнта, представника організації роботодавця, співробітника Виконавця. Вводити в оману користувачів і адміністрацію Сайту щодо своєї ідентифікації будь-яким іншим способом.
- 4.1.4. Розміщувати свідомо недостовірну інформацію.
- 4.1.5. Розміщувати та / або передавати, використовуючи Сайт, матеріали, у разі, якщо Пацієнт не має на це відповідних прав. Це стосується матеріалів, захищених авторськими правами, торговими марками, патентами, а також угодами про нерозповсюдження інформації, конфіденційності і т. п.
- 4.1.6. Знищувати і / або змінювати будь-які матеріали на Сайті, автором яких Пацієнт не є.
- 4.1.7. Роздруковувати або іншим способом копіювати і використовувати персональну інформацію, окрім своєї Анкети пацієнта.
- 4.1.8. Використовувати інформацію про телефони, поштові адреси, адреси електронної пошти для цілей інших, ніж тематика Сайту.
- 4.1.9. Реєструватися, використовуючи чужу e-mail адресу, або адресу, на яку у Пацієнта немає права використання подібним чином.
- 4.1.10. Розміщувати номери телефону(ів), право на використання яких відсутнє у Пацієнта, або номер належить юридичним особам.
- 4.2. Пацієнт, акцептуючи цю оферту, висловлює свою повну і беззастережну згоду отримувати від Виконавця інформаційні повідомлення, передбачені п. 3.3 цієї Угоди.
- 4.3. Пацієнт зобов'язується регулярно знайомитися з вмістом цієї Угоди, з метою своєчасного ознайомлення з її змінами.
- 4.4. Пацієнт має право в будь-який час на свій розсуд відкликати свою згоду на обробку своїх персональних даних (представлених у вигляді Анкети пацієнта) Виконавцем, у тому

числі шляхом самостійного видалення Анкети пацієнта, розміщеної на Сайті. Для чого Кандидату надається на Сайті відповідна технічна можливість (інтерфейс).

## **5. Інформаційна безпека Сайту**

Використовуючи Сайт, Пацієнт зобов'язується не порушувати інформаційну безпеку Сайту, що включає в себе:

- 5.1. доступ до даних, не призначених для даного Пацієнта або вхід в систему під логіном, що не належить даному Пацієнту;
- 5.2. спроби перевірити уразливість системи безпеки Сайту, порушення процедури реєстрації та авторизації без дозволу Виконавця;
- 5.3. спроби створити перешкоди у використанні Сайту іншим користувачам, що включає в себе розповсюдження комп'ютерних вірусів, псування даних, постійну розсилку інформації, що повторюється, пересилання електронної пошти через сервер сайту, одночасну відправку великої кількості електронної пошти та / або запитів до Сайту з метою навмисно вивести сервер сайту з ладу і тому подібні дії, що виходять за рамки нормального цільового використання Сайту, і які можуть навмисно або з необережності спричинити збої в його роботі;
- 5.4. розсилку Користувачам Сайту матеріалів, на отримання яких вони не надавали згоду, спаму, будь-яких листів і реклами, без дозволу Виконавця;
- 5.5. імітацію та / або підробку будь-якого заголовку пакету TCP / IP або будь-якої частини заголовка в будь-якому електронному листі або розміщеному на Сайті матеріалі;
- 5.6. використання або спроби використання будь-якого програмного забезпечення, або процедури для навігації або пошуку на Сайті, окрім вбудованої в Сайт пошукової машини і традиційних і загальнодоступних браузерів (Microsoft Explorer, Mozilla Firefox і інших подібних).
- 5.7. Порушення безпеки системи або комп'ютерної мережі тягне за собою цивільну або кримінальну відповідальність. виконавець розслідуватиме всі випадки можливого порушення безпеки з боку користувачів сайту в співпраці з компетентними органами з метою припинення подібної зловмисної діяльності.

## **6. Захищені розділи Сайту і паролі**

6.1. Доступ до інформації, що знаходиться на захищених розділах Сайту, дозволений лише зареєстрованим користувачам, які мають пароль для входу на захищені розділи Сайту. Пароль не може передаватися іншим особам, і Пацієнт повністю несе відповідальність за весь збиток, заподіяний йому, Виконавцю або третім особам, що виник внаслідок навмисної або ненавмисної передачі Пацієнтом пароля іншій особі. Пацієнт несе відповідальність за збереження конфіденційності пароля і будь-яке використання Сайту за допомогою його пароля.

## **7. Інформація про користувача**

7.1. Виконавець докладатиме всі можливі зусилля для того, щоб уникнути несанкціонованого використання персональної інформації Пацієнтів.

7.2. Однак Виконавець не несе відповідальності за можливе нецільове використання персональної інформації користувачів, що відбулося через:

- технічні неполадки в програмному забезпеченні, серверах або комп'ютерних мережах, що знаходяться поза контролем Виконавця;
- перебоїв у роботі Сайту, пов'язаних з навмисним або ненавмисним використанням Сайту не за призначенням третіми особами, описаним в розділі «Інформаційна безпека Сайту»;
- передачі паролів або інформації з Сайту користувачами іншим особам, які не є зареєстрованими користувачами Сайту або іншим користувачам, які не мають доступу до даної інформації в силу умов реєстрації та укладених договорів з Виконавцем.

7.3. Використовуючи цей Сайт, Пацієнт погоджується і приймає, що Виконавець залишає за собою право використовувати його персональну інформацію анонімно і в узагальненому вигляді для статистичних цілей, а також для цільової реклами, що розміщується на Сайті.

7.4. Виконавець зобов'язується не надавати ніякої персональної інформації про Пацієнтів приватним особами і організаціям, що заявляють про можливе нецільове використання подібної інформації (розсилки несанкціонованої реклами, «спаму», надання інформації іншим особам тощо). Однак Виконавець не відповідає за можливе нецільове використання інформації з Сайту зареєстрованими користувачами або іншими особами та / або організаціями, яке сталося без повідомлення Виконавця з порушенням або без інформаційної безпеки Сайту.

## **8. Фінансові відносини**

8.1. Всі послуги Виконавця для Пацієнтів надаються БЕЗКОШТОВНО.

8.2. Платні послуги, що можуть бути надані Виконавцем Клієнтам Сайту, регулюються Договором-офертою, опублікованим на сайті, або двосторонніми договорами.

8.3. Виконавець не є представником ні Пацієнтів, що публікують на Сайті свої анкети, ні Клієнтів Сайту, що розміщують інформацію про профільні лікувально-профілактичні заклади, які проводять клінічні випробування, тому не може відповідати ні за які фінансові зобов'язання, що виникають між тими й іншими. Будь-які домовленості між Пацієнтом і Клієнтом Сайту, є двосторонніми, і Виконавець не має до них відношення.

## **9. Використання сайту та матеріалів сайту**

9.1. Кожен користувач Сайту, Пацієнт або представник Клієнта Сайту, відповідає за інформацію, що розміщується від його імені та за наслідки цього розміщення

9.2. Сайт є лише засобом для передачі інформації і ні в якому разі не несе відповідальності за її достовірність і актуальність.

9.3. Виконавець докладає всі можливі зусилля для того, щоб виключити з Сайту недбалу, неакуратну або свідомо неповну інформацію, проте, в кінцевому рахунку, відповідальність за неї лежить на особах, що цю інформацію розмістили.

9.4. При передрукуванні та іншому використанні матеріалів Сайту, які не є Анкетами пацієнтів, логотипом, елементами дизайну, зовнішнього вигляду і структури Сайту, посилання на Сайт обов'язкове.

9.5. Використання Анкет пацієнтів неприпустимо ні з якими цілями, крім відповідних тематиці Сайту.

9.6. У разі, якщо Клієнт Сайту зберігає Анкету пацієнта у своїй власній базі даних поза Сайтом, то відповідальність за це несе Клієнт Сайту в рамках Закону «Про захист персональних даних», як розпорядник персональних даних.

9.7. Не допускається використання програмних засобів (скриптів, роботів) для зчитування інформації з Сайту.

9.8. Логотип, назва, елементи дизайну, оформлення і загальний зовнішній вигляд є власністю Виконавця і їх використання заборонено.

9.9. Оскільки ідентифікація користувачів інтернет-сайтів ускладнена з технічних причин, Виконавець не відповідає за те, що зареєстровані користувачі є дійсно тими людьми, за кого себе видають, і не несе відповідальності за можливу шкоду, заподіяну з цієї причини.

9.10. Використовуючи інформацію з Сайту, Пацієнт усвідомлює і приймає ризики, пов'язані з можливою недостовірністю розміщеної на Сайті інформації, а також з тим, що деяка інформація може здатися йому загрозливою, образливою, наклепницькою, свідомо помилковою, грубою, непристойною. Якщо це сталося, Пацієнт повинен негайно припинити використовувати Сайт і повідомити Виконавцю про наявність подібної інформації.

9.11. Виконавець не гарантує, що опубліковані Анкети пацієнта будуть переглянуті певною кількістю Клієнтів Сайту або хоча б одним.

9.12. Виконавець не гарантує, що програмне забезпечення, сервера і комп'ютерні мережі, використовувані Сайтом вільні від помилок і комп'ютерних вірусів. Якщо використання Сайту спричинило втрату даних або псування устаткування, Виконавець не несе за це відповідальності.

9.13. Виконавець може обмежувати доступ до Сайту під час проведення регламентних робіт по технічному обслуговуванню та технічній підтримці. На час проведення таких робіт користувачеві буде повідомлено про це шляхом розміщення спеціального повідомлення на Сайті.

#### **10. Право, що підлягає застосуванню до відносин Сторін, та вирішення спорів**

10.1. Ця Угода, а також відносини між Пацієнтом та Виконавцем, в тому числі ті, що не регулюються цією Угодою, регулюються відповідно до чинного законодавства

10.2. У разі неможливості вирішення спорів між Сторонами шляхом переговорів, вони повинні вирішуватися в суді за місцем державної реєстрації Виконавця в порядку, встановленому чинним процесуальним законодавством України.

#### **11. Дія цієї Угоди, внесення змін**

11.1. Ця Угода діє з моменту її акцепту Пацієнтом.

11.2. Виконавець має право в будь-який час на свій розсуд і без попереднього узгодження вносити зміни до цієї Угоди. У такому разі зміни та доповнення набувають чинності з моменту їх опублікування на Сайті.

11.3. Використання Сайту, як і реалізація прав і обов'язків, встановлених цією Угодою, після будь-яких змін цієї Угоди означає згоду Пацієнта з такими змінами та / або доповненнями.

11.4. Якщо Пацієнт не згоден використовувати Сайт після внесення змін до цієї Угоди Виконавцем та\або відповідно дотримуватися положень цієї Угоди після внесення змін, то він зобов'язується припинити використання Сайту і має право розірвати цю Угоду, направивши відповідне повідомлення Виконавцю.

**Директор ТОВ «ЛАКІ ТРАЕЛ» Джавахадзе М.Д.**