

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

З 01 січня 2011 року набрав чинності Закон України «Про захист персональних даних», згідно ст. 2 якого, база персональних даних - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних.

База персональних даних «Анкети пацієнтів», розміщена за адресою <https://luckytrials.com>, власником якої є Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛАКІ ТРАЕЛ», безумовно є базою персональних даних.

Якщо у Вас є будь-які запитання чи претензії стосовно обробки та захисту Ваших персональних даних, будь-ласка, **для оперативного вирішення питання зв'яжіться з нами зручним для Вас способом:**

через веб-сайт: <https://luckytrials.com>

на e-mail: luckytrials@gmail.com

за телефонами: +38 044 300 23 05

Чому ми обробляємо Ваші персональні дані?

Закон дозволяє обробку персональних даних виключно володільцем персональних даних за умови попереднього отримання ним згоди суб'єкта на обробку його персональних даних. Згода на обробку та передачу персональних даних всіх Пацієнтів отримана шляхом:

- укладення [Угоди про надання інформаційно-посередницьких послуг](#), п. 2.2 якої передбачено, що Пацієнт погоджується на розміщення своїх персональних даних в формі Анкети пацієнта на сайті <https://luckytrials.com>, а також

- отримання однозначної Згоди суб'єкта персональних даних на обробку та передачу персональних даних <https://luckytrials.com/uploads/Zgoda-na-obrobku-PD.pdf>, яка надається шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних при заповненні форми-заявки на веб-сторінці за адресою <https://luckytrials.com> та/або за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення / сервісів, що належать Товариству (зокрема, але не виключно, чат-ботів, тематичних профільних веб-сайтів).

Ви завжди можете відмовитися від наданої Вами Згоди на обробку та передачу персональних даних.

Для чого ми обробляємо Ваші персональні дані?

Згідно ч. 1 ст. 6 Закону України «Про захист персональних даних», **мета обробки персональних даних** має бути сформульована, зокрема, в положеннях, установчих чи інших документах, які регулюють діяльність володільця персональних даних, та відповідати законодавству про захист персональних даних. Ця норма також дотримана в п. 2.3 Угоди про надання інформаційно-посередницьких послуг <https://luckytrials.com/uploads/Ugoda-pro-nadannya-inf.pdf>, де зазначено, що метою розміщення персональних даних є забезпечення доступу фізичних осіб, які страждають певними захворюваннями та добровільно виявили бажання прийняти участь в проведенні

клінічних випробувань, до інформації про профільні лікувально-профілактичні заклади, що проводять клінічні випробування, а також забезпечення доступу лікувально-профілактичних закладів до інформації про фізичних осіб, які страждають певними захворюваннями та добровільно виявили бажання прийняти участь в проведенні клінічних випробувань, з метою залучення таких осіб для участі в клінічних випробуваннях в якості Пацієнтів.

Аналогічна мета обробки персональних даних закріплена в Положенні про обробку та захист персональних даних у базах персональних даних, володільцем яких є Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛАКІ ТРАЕЛ», затвердженому Директором ТОВ «ЛАКІ ТРАЕЛ» та діючим всередині компанії з 10 вересня 2020 року.

В межах визначеної мети, ми використовуємо Ваші персональні дані для:

- створення анкети пацієнта та/або облікового запису на сайті <https://luckytrials.com>, що необхідно для отримання наших послуг;
- відновлення облікових записів / профілів користувачів / анкет пацієнтів;
- надання наших послуг / додаткових сервісів / продуктів, які Вам необхідні, а також пропонування Вам нових послуг / сервісів / продуктів, власних чи партнерських;
- налаштування, управління сервісами;
- підтримання зв'язку Вас з адміністрацією та можливості відправлення Вами службових повідомлень;
- відповідей на Ваші коментарі та запитання, надання технічної та організаційної підтримки;
- відправлення інформації про наявність оновлень, попередження засобів безпеки та повідомлень служби підтримки.

Зауважимо, що Ви в будь-який час можете відмовитися від маркетингових листів та іншого прямого маркетингу, отримання рекламних повідомлень, цільової реклами, керуючись інструкціями в таких повідомленнях.

Які персональні дані ми обробляємо?

Відповідно до визначеної мети обробки, нормативно-правових актів, потреб господарської діяльності Товариства, у базі персональних даних обробляються наступні персональні дані:

1. Загальні дані про Вас:

- прізвище, ім'я, по батькові;
- назва населеного пункту, в якому Ви проживаєте;
- засоби зв'язку, адреса електронної пошти;
- стать, вік, вага, зріст;
- наявність шкідливих звичок (куріння тютюнових виробів та/або вживання алкогольних напоїв).

2. Чутливі дані, що стосуються стану Вашого здоров'я:

- діагноз, тобто медичний висновок щодо стану Вашого здоров'я та сутності хвороби, виражений в прийнятій медичній термінології;
- медичні препарати, які Ви приймаєте на день надання інформації про себе.

У всіх випадках та для всіх зазначених цілей, ми можемо аналізувати, профілювати та сегментувати всі зібрані дані. Адміністратор збирає та оброблює дані зі зворотного зв'язку <https://luckytrials.com/contacts/> з метою відповіді на повідомлення (адреса e-mail, саме повідомлення).

Зауважимо, що ми не збираємо жодних персональних даних самостійно, а зберігаємо лише ту інформацію, яка була внесена у систему суб'єктами персональних даних.

Як ми зберігаємо та захищаємо Ваші персональні дані?

Зберігання персональних даних передбачає дії щодо забезпечення їх цілісності та відповідного режиму доступу до них. ТОВ «ЛАКІ ТРАЕЛ» обладнано системними і програмно-технічними засобами та засобами зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню інформації і відповідають вимогам міжнародних та національних стандартів.

Забезпечення безпеки користування веб-сайтом <https://luckytrials.com> та додатковими сервісами є для нас головним пріоритетом. Для забезпечення безпечного та належного використання, а також для боротьби з шахрайством, ми обробляємо отримані дані для аналізу та моніторингу використання сайту та його функціоналу та здійснення заходів проти шахрайства й недопущення помилок у використанні.

Ми постійно розробляємо та впроваджуємо адміністративні, технічні та фізичні заходи безпеки для захисту Ваших даних від несанкціонованого доступу чи втрати, неправильного використання чи зміни.

Персональні дані не зберігаються довше, ніж це необхідно для мети, для якої такі дані зберігаються, але у будь-якому разі не довше строку зберігання даних, визначеного Вашою згодою та/або законодавством.

Ми зберігаємо Ваші дані до моменту, поки Ваш обліковий запис / анкета пацієнта активні та це необхідно для надання Вам послуг. Якщо Ви попросите нас видалити Ваші персональні дані, ми збережемо їх в обсязі, необхідному для наших законних ділових інтересів, зокрема, для виконання своїх юридичних обов'язків, забезпечення виконання угод, вирішення спорів.

Надаючи особисту інформацію про себе, Ви підтверджуєте свою згоду на збір, використання та розкриття ваших персональних даних згідно умов цієї Політики. Якщо Ви не погоджуєтесь з умовами цієї Політики, не надавайте нам особисту інформацію. Зауважте, що деякі послуги можуть бути надані Вам лише за умови надання такої інформації.

Кому ми передаємо Ваші персональні дані?

Лікувально-профілактичні заклади, отримуючи доступ до бази даних анкет пацієнтів, в розумінні Закону України «Про захист персональних даних» є **розпорядниками бази**. Вони отримують право на доступ та іншу обробку Вашої анкети на умовах Вашої згоди та

договору-оферти, виключно згідно мети обробки, визначеної володільцем персональних даних.

З метою боротьби із шахрайством та незаконною діяльністю, ми можемо обмінюватися даними з іншими компаніями та організаціями, а також надавати їх державним органам, виключно на підставі законних запитів. Будь-які партнерські послуги, зокрема, але не виключно, послуги хостингу, технічної підтримки, реклами, аналітики, надаються виключно на підставі договорів з обов'язковим визначенням відповідальності за умисне чи неумисне розголошення персональних даних.

Наші сервіси мають глобальний характер, тож Ваші дані можуть бути передані в будь-яку точку світу. Оскільки законодавство про захист персональних даних різних країн може різнитися, ми здійснюємо заходи для забезпечення належних гарантій захисту Ваших даних. Гарантії, які можуть використовувати наші партнери, містять стандартні договірні положення, схвалені США, комісією ЄС та сертифікатом Privacy Shield.

Які права Ви маєте?

Згідно ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», суб'єкт персональних даних має право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Використання GOOGLE ADSENSE

Для інтеграції реклами цей сайт використовує Google AdSense – онлайн-сервіс, що дозволяє розміщувати рекламу на сторонніх сайтах, заснований на алгоритмі, який обирає рекламу та відображається на сторонніх сайтах відповідно до їх змісту. Google AdSense розміщує файл cookie в систему інформаційних технологій суб'єкта даних. Налаштування дозволяють аналізувати використання нашого веб-сайту. При кожному підключенні до веб-сайту, інтернет-браузер в системі інформаційних технологій буде автоматично відправляти дані через Google AdSense для онлайн-реклами

Керуючим Google AdSense є компанія Alphabet Inc., 1600 Amphitheater Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, США. Більш детально про використання Google AdSense можна дізнатися за гіперпосиланням <https://support.google.com/adsense/answer/6242051?hl=ru>.

Файли cookie є невеликим обсягами даних, якими веб-сайт обмінюється з веб-браузером або застосунком на комп'ютері чи мобільному пристрої користувача. Файли cookie допомагають нам збирати інформацію про відвідувачів сайту, включаючи дату та час відвідування, переглянуті сторінки, кількість часу, проведеного на сайті, загальну інформацію про пристрій, що використовується для доступу до сайту, місцезнаходження відвідувача та частоту відвідування ним сайту. Файли cookie також використовуються в цілях безпеки.

При кожному відвідуванні нашого веб-сайту вищезазначені дані, в тому числі й Ваша IP-адреса доступу до Інтернет, будуть передаватися та надалі зберігатися Google в США. Google може передавати ці дані третім особам. Більш детально про використання Google Analytics Ви можете дізнатися за гіперпосиланням <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ru>. Додаткову інформацію та відповідні положення про захист даних Google можна знайти за гіперпосиланням <https://www.google.com/intl/ru/policies/privacy>.

Ви можете відмовитися чи видалити файли cookie (більшість браузерів та мобільних пристроїв пропонують свої власні налаштування для управління файлами cookie). При цьому Ви можете стикнутися із деякими незручностями в користуванні сайтом.

Використовуючи ресурс Google AdSense, Ви можете відмовитися від реклами, заснованої на Ваших інтересах, перевіривши налаштування конфіденційності.